

RESULTADOS DE LA ENCUESTA PERCEPCIÓN PÁGINA WEB

Con el objetivo de conocer la percepción de los ciudadanos que utilizan la página web del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, se puso a disposición la encuesta virtual donde se evaluaron variables relacionadas con el acceso a la información, facilidad del portal para la navegación, utilidad de la información publicada y los temas de mayor consulta.

La encuesta fue divulgada a través de la página web del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, redes sociales y correo electrónico, y dirigida a los ciudadanos usuarios o grupos de interés con acceso a internet. La encuesta fue publicada durante veintidós días y fue diligenciada por **159** ciudadanos caracterizados de la siguiente manera:

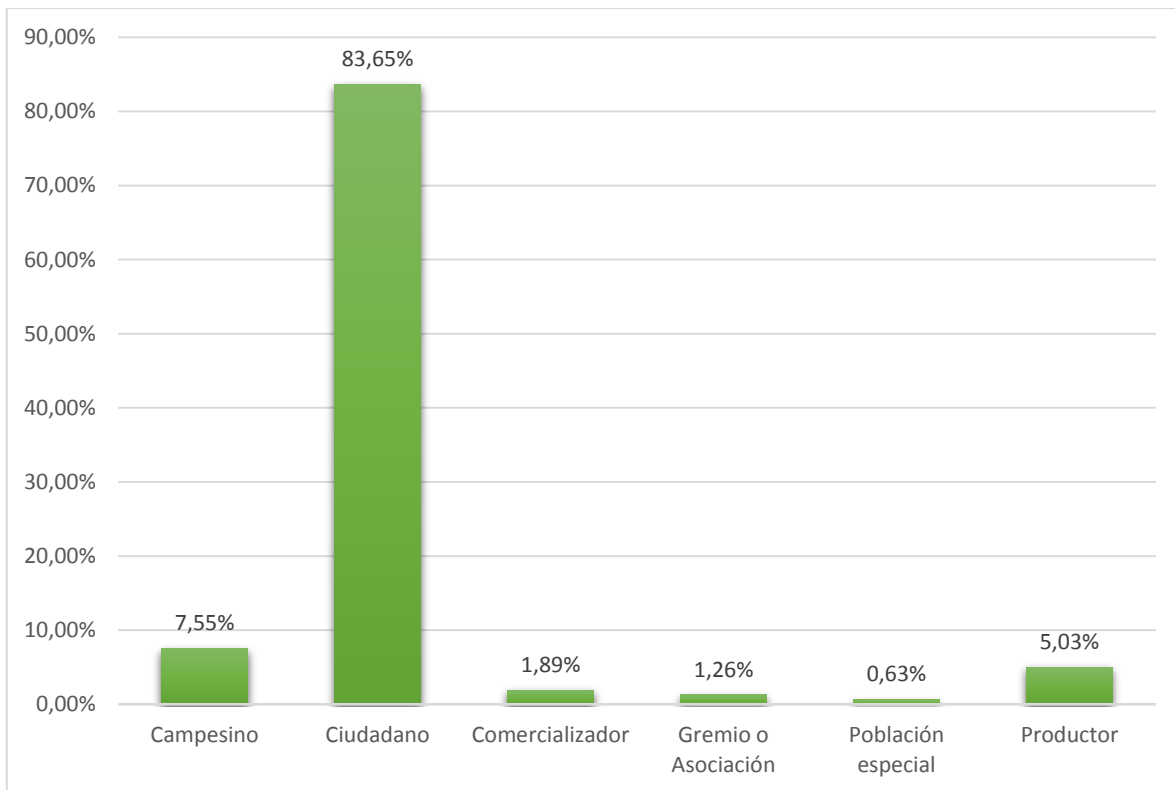


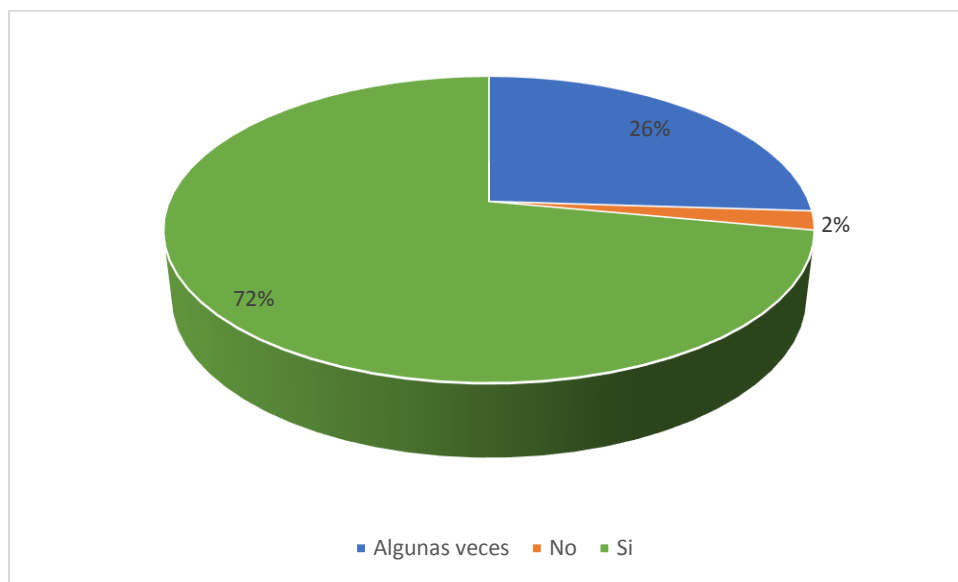
Gráfico 1: Caracterización Usuario

En el gráfico anterior, podemos observar la caracterización de usuarios y el 83.65% fueron ciudadanos, seguido del 7.55% campesinos y 5.03% productores.

Por otro, con respecto a la edad de las personas que diligenciaron la encuesta, se evidencia que el 41% pertenecen al rango de edad de (30 - 45) años, 31% más de 45 años y 27% (18-30) años. Con respecto al género el 53% de los ciudadanos que contestaron la encuesta pertenecen al género masculino y el 47% femenino.

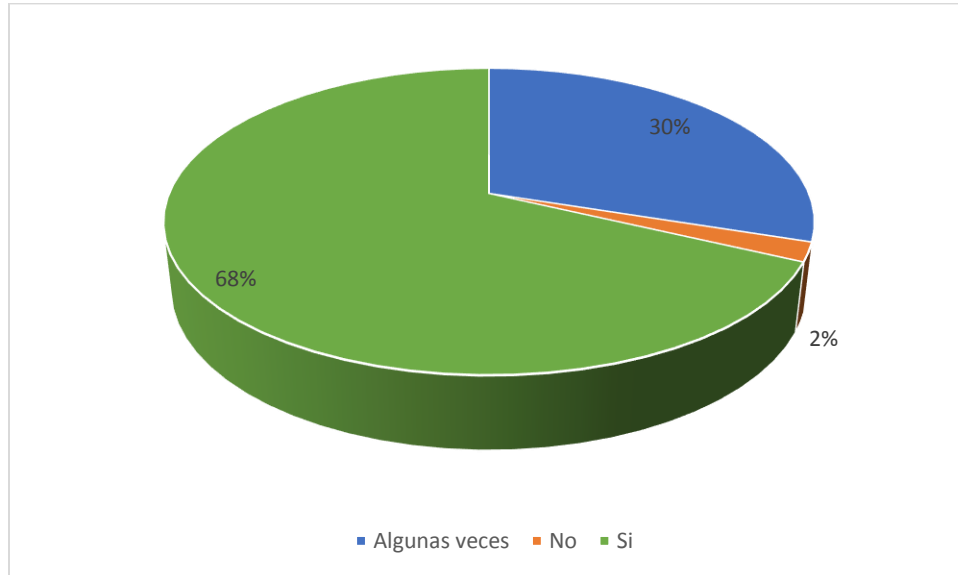
De acuerdo a la clasificación por departamento, se puede observar que el de mayor participación fue Bogotá con un 70%, Cundinamarca 9%, Antioquia 4% y Santander y Tolima con un 3%.

En la pregunta ***La información encontrada en la página web del Ministerio fue clara y comprensible***



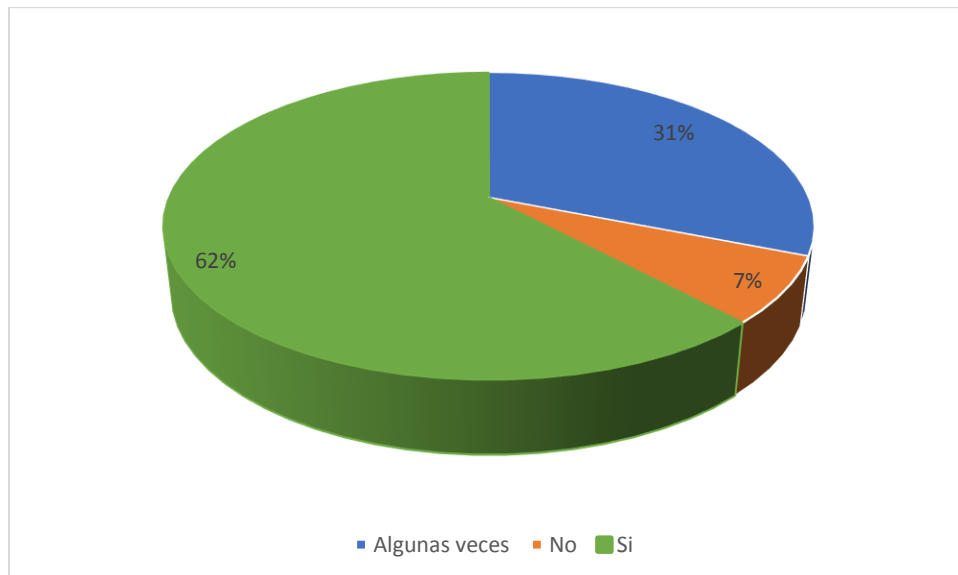
De los 159 ciudadanos que contestaron la pregunta, la respuesta más frecuente fue **SI** 72% (114 ciudadanos), y la respuesta **ALGUNAS VECES** 26% (42 ciudadanos).

En la pregunta ***La información encontrada en la página web fue útil***



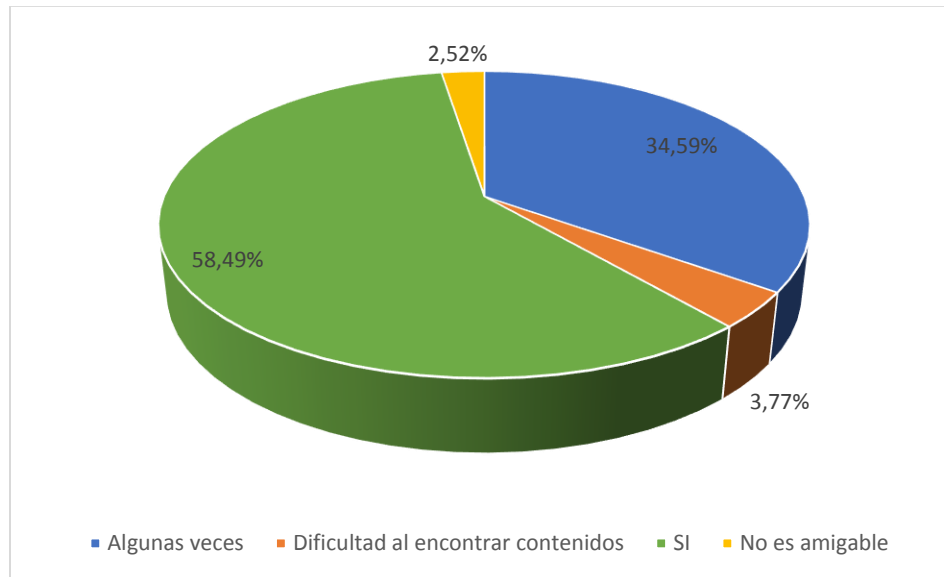
De los 159 ciudadanos que contestaron la pregunta, la respuesta más frecuente fue **SI** 68% (108 ciudadanos), y la respuesta **ALGUNAS VECES** 30% (48 ciudadanos).

En la pregunta ***La información de nuestra página web le permite conocer de manera oportuna los temas de actualidad en el sector agropecuario***



De los 159 ciudadanos que contestaron la pregunta, la respuesta más frecuente fue **SI** 62% (98 ciudadanos), y la respuesta **ALGUNAS VECES** 31% (49 ciudadanos).

En la pregunta ***La navegación por el portal web se hace de forma fácil e intuitiva***



De los 159 ciudadanos que contestaron la pregunta, la respuesta más frecuente fue **SI** 58.49% (93 ciudadanos), y la respuesta **ALGUNAS VECES** 34.59% (55 ciudadanos).

En la pregunta ***Qué otro tipo de contenido le gustaría encontrar en la página web relacionada con el sector.*** Esta pregunta abierta tiene como objetivo conocer las expectativas de información que los ciudadanos que diligenciaron la encuesta les gustaría encontrar en el sitio web de la entidad, y al interior del Ministerio poder mejorar nuestro portal web.

Los aspectos comunes que manifestaron los ciudadanos son los siguientes:

- Información estadística sobre importaciones y exportaciones
- Información de precios de productos agropecuarios
- Información estadística agropecuaria
- Información actualizada de los programas y proyectos
- Capacitaciones en general sobre el sector agropecuarios

Es pertinente anotar que algunas de las temáticas de interés de la ciudadanía se encuentran disponibles en las siguientes direcciones:

- Información estadística sobre importaciones y exportaciones:
<http://www.agronet.gov.co/estadistica/Paginas/Comercio.aspx>
- Información de precios de productos agropecuarios:
<http://www.agronet.gov.co/estadistica/Paginas/Precios.aspx>
- Información estadística agropecuaria
<http://www.agronet.gov.co/estadistica/Paginas/default.aspx>
- Capacitaciones en general sobre el sector agropecuarios:
<http://www.agronet.gov.co/capacitacion/Paginas/Cursos-Virtuales-.aspx>

Atendiendo las recomendaciones y opiniones de los ciudadanos se incorporaron las temáticas de interés de la ciudadanía en la página web de una manera más visible clara y de fácil acceso en el siguiente link;

<https://www.minagricultura.gov.co/Paginas/tem%C3%A1ticas-de-inter%C3%A9s--de-la-ciudadan%C3%ADa-.aspx>

CONCLUSIONES

En general, los resultados obtenidos en la encuesta de percepción de la página web, fueron buenos, la mayoría de las preguntas fueron calificadas con **SI**, lo que refleja que en nuestro portal web es fácil para la navegación, la información publicada es de utilidad y comprensible para los usuarios, ciudadanos o grupos de interés.

Para el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, es muy importante conocer la percepción de los ciudadanos frente a nuestro portal web, y los aportes realizados a través de la encuesta los tendremos en cuenta para mejorar los servicios ofrecidos, nuestro objetivo es continuar trabajando permanentemente para que la población en general acceda a servicios de manera oportuna y de excelente calidad.